Gedurende de container maak je met een groepje van 4 personen vier opdrachten. Stel 1 projectleider aan en verdeel het werk zo eerlijk mogelijk. De tussenresultaten lever je (per opdracht) in via N@tschool voor opmerkingen (komt hopelijk je eindresultaat ten goede).

De vier opdrachten leiden tot 1 kwaliteitsrapport. Dit lever je tijdens de laatste les in.

Opdracht 3.

In les 4 worden de resultaatgebieden van het INK-model besproken.

Opdracht 3 luidt: Beschrijf de resultaatkant van het INK-model voor jouw stagebedrijf. Dus

1. breng de mensen of groepen van mensen in kaart die een oordeel kunnen vormen over het product of de dienst die geleverd wordt.
2. Geef aan tot welke van de 4 resultaatgebieden ze behoren.
3. Hoe goed is jouw bedrijf op de hoogte van wat de belanghebbenden vinden (gebruik resultaat opdracht 2)?
4. Beschrijf concreet hun belang.
5. Zijn de belangen tussen de organisatie en belanghebbenden overeenkomstig of tegenstrijdig?
6. Interview de belanghebbenden met behulp van de quick-scan vragen. Bedenk bij elk vraag uit de quickscan een vraag om het antwoord te controleren (deze controle vraag ook opnemen in verslag).
7. Interview 2 belanghebbenden om een goed beeld te krijgen.
8. Geef je mening aan de hand van de gegeven antwoorden welke van de aandachtsgebieden verbetering behoeven.
9. Maak in Excel een grafiek (kolommen/staafdiagram) met een onderverdeling naar de aandachtsgebieden en antwoorden A, B, C en D.(horizontale as) en de bijbehorende aantallen (verticale as).
10. Inleveren via N@tschool: Grafiek(en), resultaat interview (incl. controlevragen), overzicht belanghebbenden, overige antwoorden op de vragen. Maak een goede verdelen van het werk en lever via je eigen account in wat je zelf hebt bijgedragen aan het groepswerk.